

Formy i zasady udzielania pomocy

Pomoc Społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania do rozwiązywania ich trudnej sytuacji życiowej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności i z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt. 1 lit. C lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2014 r., o cudzoziemcach;
- 11) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 12) alkoholizmu lub narkomanii;

13) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;

14) klęski żywiołowej lub ekologicznej;

Kryterium dochodowe:

Świadczenia z pomocy społecznej przysługują osobom, których dochody nie przekraczają kryterium dochodowego.

- kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej- **776,00zł**

- kryterium dochodowe na osobę w rodzinie- **600,00zł**

Formy pomocy

1. Świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały

- zasiłek okresowy

- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie

- pomoc dla rodzin zastępczych

- pomoc na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki

- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla uchodźców

- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

2. Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna

- bilet kredytowany

- składka na ubezpieczenie zdrowotne

- składka na ubezpieczenie społeczne

- pomoc rzeczowa w tym na ekonomiczne usamodzielnienie

- sprawienie pogrzebu

- poradnictwo specjalistyczne

- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- opieka i wychowywanie w rodzinie zastępczej i w placówce opiekuńczo-wychowawczej

Zasilek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli dochód jest niższy od kryterium dochodowego n osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie

Zasilek okresowy przysługuje:

Wnioskodawcy w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Zasilek okresowy jest świadczeniem wyliczeniowym w zależności od sytuacji rodzinnej i dochodowej wnioskodawcy.

Zasilek celowy i specjalny zasilek celowy

W celu zabezpieczenia niezbędnych potrzeb bytowych wnioskodawcy może być przyznany zasilek celowy. Świadczenie to może być przyznane na pokrycie w części lub w całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Zasilek celowy może być przyznany osobie lub rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, strat w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Świadczenia powyższe nie podlegają zwrotowi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasilek celowy.

Usługi opiekuńcze

Powyższa forma pomocy należy do zadań własnych gminy i obejmuje pomoc osobom zależnym, nieradzącym sobie z prawidłowym funkcjonowaniem w środowisku z racji wieku lub z uwagi na trudną sytuację zdrowotną. Usługi opiekuńcze w zależności od dochodu osoby są nieodpłatne, częściowo odpłatne lub płatne w całości.

Zakres usług opiekuńczych obejmuje pomoc w zaspokojeniu codziennych, niezbędnych potrzeb życiowych osób wymagających tej formy wsparcia.

Posiłek w szkole i w domu

Gmina Suwałki realizuje program pomocy mieszkańcom w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.

Program dofinansowany jest ze środków budżetu państwa. W ramach programu posiłek przysługuje:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- dzieciom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Szczegółowe informacje na temat pomocy udzielanej w ramach programu:

1. Pomoc w formie posiłku:

W przypadku dzieci i uczniów pomoc realizowana jest w ramach zbiorowego żywienia odpowiednio w szkole, przedszkolu lub żłobku.

Kryteria uprawniające do korzystania z pomocy w formie posiłku:

- w przypadku dzieci, korzystających ze zbiorowego żywienia w placówkach oświatowych, kryterium dochodowe uprawniające do nieodpłatnych posiłków wynosi 900 zł na osobę w rodzinie (150 % kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej).
- w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wymaga pomocy w postaci posiłku w placówce oświatowej, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej o potrzebie udzielenia pomocy. Posiłki dla dzieci i uczniów wskazanych przez dyrektora szkoły, przedszkola lub żłobka finansowane są bez wydawania decyzji administracyjnej w sprawie i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego.

2. Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności:

W sytuacji braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku lub gdy zapewnienie pomocy w tej formie jest nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną można udzielić pomocy w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub

żywności. Z tej formy pomocy mogą skorzystać osoby, których dochód lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150 % kryterium dochodowego, tj. odpowiednio 1164 zł w przypadku osób samotnie gospodarujących i 900 zł w przypadku osób w rodzinie.

Zasady ubiegania się o pomoc (tok postępowania):

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu.

Przyznanie lub odmowa świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej. Wydaje się ją po uprzednim przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, mającego na celu ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin.

Pracownik socjalny przeprowadzający wywiad środowiskowy, może domagać się od osób i rodzin ubiegających się o pomoc złożenia oświadczenia o dochodach i stanie majątkowym. Odmowa złożenia oświadczenia jest podstawą do wydania decyzji o odmowie przyznania świadczenia.

Z osobą lub rodziną, może zostać zawarty kontrakt socjalny, który określa sposób współdziałania między sobą lub rodziną a ośrodkiem pomocy społecznej w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. W przypadku nie wywiązania się przez osobę lub rodzinę z ustaleń kontraktu, może nastąpić ograniczenie świadczenia z pomocy społecznej lub jego całkowita odmowa.

Pomoc społeczna funkcjonuje na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r., (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 poz. 2268 z późn. zm.)